

## ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО

### ЗА ПОЛИТИКАТА ПО УПРАВЛЕНИЕ

- От приоритетно значение за фирмата ни е предлагането на българския пазар на медицински изделия и апаратура с доказано високо качество за хирургия, кардиология, неврология, урология, ендокринология, офталмология, електрофизиология; лекарствени продукти; детски храни и храни със специално медицинско предназначение; лабораторна апаратура; наркотични вещества и лекарствени продукти, съдържащи наркотични вещества; сервиз и ремонт на апаратура при опазване на околната среда и здравето и безопасността при работа на служителите ни.
- Ръководството на фирмата декларира своето намерение:
- Да осигурява безплатни консултации за начина на живот и хранене на пациенти с онкологични заболявания, свързани с употребата на предлаганите от фирмата продукти;
- Да осигурява безплатни консултации за работа с апарат за измерване на кръвна захар;
- Да осигурява качествени храни за хора със специфични заболявания;
- Да задоволи изискванията за качествени и здравословни детски храни;
- Да спазва приложимото българско и европейско законодателство и приложимите ангажименти за спазване на задълженията;
- Да удовлетворява потребностите и изискванията на нашите клиенти;
- Да извършва качествен монтаж и сервиз на доставената апаратура от компетентни и обучени специалисти;
- Да предотвратява замърсяването на околната среда с отпадъци в резултат на дейността на фирмата (хартия, картон, излезли от употреба медицински изделия и лекарства и др.);
- Да предотвратява наранявания и заболявания в резултат на психично напрежение, падане и нараняване, пътно-транспортни произшествия и др.;
- Да осигурява консултиране на работниците и служителите във връзка със здравословните и безопасни условия на труд;
- Да поддържа внедрената система за управление в съответствие с изискванията на стандарт EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 и EN ISO 45001:2018;
- Да мотивира персонала за постигане на устойчиво развитие на фирмата и да осигурява необходимите ресурси за постигане на определените цели;
- Безусловно да спазва фирмения принцип за лоялност, доверие и уважение към всички пациенти, клиенти, партньори, доставчици и конкуренти;
- Да управлява ефикасно процесите с цел непрекъснато подобряване на СУ;
- Да повишава ефикасността на процесите за постигане на поставените цели и овладяване и намаляване на рисковете;
- Да взема решения, основани на факти, за постигане на баланс между параметрите желано/възможно.
- Основните елементи в реализацията на политиката по управление от страна на ръководството и постоянно подобряване са:
- Чрез качеството на обслужване на нашите клиенти към непрестанно доказване на пазара;
- Осигуряване и поддържане на мотивираност на персонала и съпричастност към извършваната работа, опазване на околната среда и здравето и безопасността при работа за постигане на добри резултати;

- Изследване на изисквания на заинтересованите страни и предоставяне на качествени продукти и услуги за тяхното удовлетворяване;
- Чрез бързо, точно и професионално изпълнение на доставките към утвърждаване на коректността ни към клиентите, защото за нас удовлетвореността на клиентите ни е най-добрата реклама.

01.03.2022 г.

  
д-р Рачо Рибаров, управител